

Platební brána GP webpay

Uživatelská příručka

Verze: 1.10

Global Payments Europe, s.r.o.

Vytvořeno **31.5.2016**

Poslední změna **15.12.2023**



SERVICE. DRIVEN. COMMERCE

globalpaymentsinc.com

Autor dokumentu	GPE Product
Správce dokumentu	GPE Product
Schválil	
Verze	1.10
Stupeň utajení	Důvěrné

Historie dokumentu:

Verze	Datum	Provedl	Komentář
0.1	31.05.2016	GPE Product	Vznik dokumentu – sloučení a přepracování dokumentů: GP_webpay_Popis_sluzby_v2.0 GP_webpay_Prakticke_scenare_v2.1 GP_webpay_Seznameni_se_systemem_v2.1
1.0	17.06.2016	GPE Product	Revize dokumentu
1.1	13.09.2016	GPE Product	Přidána „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.2	10.10.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.3	18.11.2016	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.4	3.1.2017	GPE Product	Aktualizována „Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb“
1.5	28.12.2018	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.6	10.5.2019	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.7	30.12.2019	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.8	15.05.2020	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.9	14.07.2021	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí
1.10	15.12.2023	GPE Product	Revize dokumentu, doplnění nově implementovaných funkcí

Obsah

1. Právní doložka	4
2. Úvod	5
3. Proces platby	5
4. Platba kartou.....	7
4.1 Platba 3D Secure.....	7
5. Platba s využitím digitální peněženky	8
5.1 Google Pay.....	8
5.2 Apple Pay	9
5.3 Click to Pay.....	10
6. Platba s využitím okamžitého bankovního převodu.....	11
6.1 Bankovní tlačítka/Open banking	12
6.2 QR platba	12

6.3	Služba EPS	13
7.	Funkce usnadňující platby	14
7.1	Uložená karta	14
7.2	Opakovaná platba.....	15
7.2.1	Úvodní nastavení.....	16
7.2.2	Registrační platba.....	16
7.2.3	Opakovaná platba - předplatné.....	16
7.2.4	Zrušení	17
7.3	Fastpay.....	17
7.4	PUSH platba	18
8.	DCC.....	19
9.	Nákup na splátky	21
10.	Portál GP webpay	22
11.	Scénáře zpracování plateb.....	23



1. Právní doložka

Tento dokument včetně všech případných příloh a odkazů je určen výhradně pro potřeby poskytovatele služeb e-shopu (dále jen „Zákazník“).

Informace v tomto dokumentu obsažené (dále jen „Informace“) jsou předmětem duševního vlastnictví a ochrany autorských práv společnosti Global Payments Europe, s.r.o. (dále jen „GPE“) a mají povahu obchodního tajemství v souladu s ustanovením § 504 zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník. Zákazník si je vědom právních povinností ve vztahu k nakládání s Informacemi.

Informace nebo kterákoliv její část nesmí být bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny třetí straně. Informace nesmí být zároveň využity Zákazníkem pro jiné účely, než pro účely ke kterému slouží. Pro vyloučení všech pochybností nesmí být Informace nebo kterákoliv část bez předchozího výslovného písemného souhlasu GPE poskytnuty nebo jakýmkoliv způsobem zpřístupněny ani společností poskytujícím služby zpracování plateb v prostředí internetu.

GPE si v rozsahu dovoleném platným právem, vyhrazuje veškerá práva k této dokumentaci a k informacím v ní obsažených. Jakékoliv rozmnožování, použití, vystavení či jiné zveřejnění nebo šíření Informací nebo její části metodami známými i dosud neobjevenými je bez předchozího písemného souhlasu společnosti GPE přísně zakázáno. GPE není jakkoliv odpovědná za jakékoliv chyby nebo opomenutí v Informacích. GPE si vyhrazuje právo, a to i bez uvedení důvodu, jakoukoliv Informaci změnit nebo zrušit.

2. Úvod

Uživatelská příručka „Platební brána GP webpay“ je určena pro e-commerce obchodníky (dále jen obchodník), kteří ve svém elektronickém obchodu (e-shopu) přijímají online platby prostřednictvím platební brány GP webpay.

Uživatelská příručka popisuje všechny funkce platební brány GP webpay z pohledu obchodníka a jeho zákazníka.

Důležité upozornění: jednotlivé platební metody a funkce povoluje obchodníkovi jeho poskytovatel (acquirer). Informace ohledně objednání platební brány GP webpay a kontakty na všechny poskytovatele jsou k dispozici na www.gpwebpay.cz.

Platební brána GP webpay obchodníkovi umožňuje:

- Přijímat platby 3D Secure – karty vydané asociacemi Mastercard, Visa, Diners Club a American Express
- Přijímat platby s využitím digitální peněženky – Google Pay, Apple Pay a Click to Pay
- Přijímat platby s využitím okamžitého bankovního převodu – Bankovní tlačítka/Open banking, QR platba a služba EPS
- Využívat funkce usnadňující platby – Uložená karta pro Platbu jedním kliknutím/Platbu založenou na použití, Opakovaná platba pro Předplatné založené na použití, Pravidelné předplatné a Předplatné pro prepaid služby, Fastpay, PUSH platba
- Platby v domácí měně zákazníka s využitím služby DCC
- Nákup na splátky pro všechny karty Mastercard
- Využívat intuitivní a responsivní design platební stránky
- Využívat ve spolupráci s poskytovatelem funkce pro omezení podvodů – Fraud Prevention System
- Využívat rozhraní API HTTP a API WS (Web Services) pro integraci s e-shopem – viz technická specifikace pro vývojáře
- Využívat portál GP webpay – správa plateb, uživatelů a klíčů, stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay, viz uživatelská příručka k portálu GP webpay

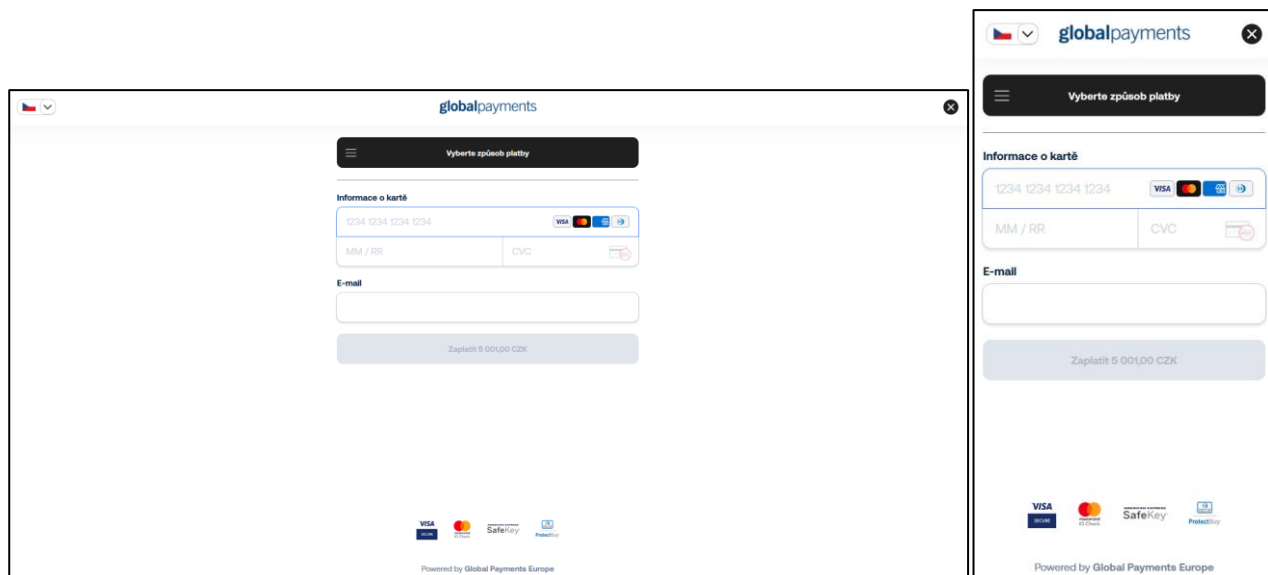
3. Proces platby

Obchodník při požadavku na online platbu od zákazníka vytvoří ve svém e-shopu požadavek na vytvoření platby a zašle jej na rozhraní (API) platební brány GP webpay (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay po přijetí požadavku na vytvoření platby vytvoří objekt nazývaný ORDER a přesměruje prohlížeč zákazníka na platební stránku pro výběr platební metody.

Platební stránka má responsivní design a automaticky se přizpůsobí obrazovce používaného zařízení a jazyku prohlížeče (viz obr. č. 1). Zákazník si může změnit jazyk platební stránky v rozbalovací nabídce v levém horním rohu.

Logo nahoře uprostřed se zobrazuje dle poskytovatele e-commerce obchodníka nebo se zobrazuje logo obchodníka.



Obr. 1: Zobrazení platební stránky na standardním PC (desktop) a na mobilním zařízení pro obchodníka GPE

Zákazník si může zvolit platební metodu kliknutím na tlačítko „Vyberte způsob platby“.

V případě, že se zákazník rozhodne platbu neuskutečnit, může kliknout na křížek v pravém horním rohu.

Platební brána GP webpay po provedení platby zasílá obchodníkovi výsledek platby (viz technická specifikace pro vývojáře).

Platební brána GP webpay umožňuje opakované zadání karty – zákazník má možnost provést až 3 pokusy o úspěšné provedení platby (autorizace). V případě, že platba neproběhne, je zákazník informován o nejčastějších důvodech:

- Neověření systémem 3D Secure
- Zamítnutí vydavatelskou bankou

Zákazník je dále informován o dalších krocích pro úspěšné provedení platby:

- Ověřit povolení karty pro platby na internetu
- Ověřit nastavení karty pro ověření v systému 3D Secure
- Ověřit dostatečný zůstatek na účtu ke kartě
- Použít jinou kartu

Platební stránka obsahuje pole pro zadání e-mailu pro zaslání potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Zadání e-mailové adresy je pro zákazníka nepovinné. V případě, že obchodník zašle e-mailovou adresu v parametru EMAIL (rozhraní API HTTP), zobrazí se tato e-mailová adresa – zákazník ji může změnit nebo vymazat.

4. Platba kartou

Zákazník zadá číslo karty, platnost karty a ověřovací kód a potvrdí požadavek na provedení platby stiskem tlačítka „Zaplatit“.

4.1 Platba 3D Secure

V případě karty vydané asociacemi Mastercard, Visa, Diners Club a American Express probíhá platba se zabezpečením 3D Secure definovaným karetními asociacemi pod označením Mastercard Identity Check, Visa Secure, Discover ProtectBuy a American Express SafeKey. Standard 3D Secure zajišťuje zejména ověření držitele platební karty během platby vydavatelem karty a poskytuje tak všem zúčastněným stranám (držitel karty a její vydavatel, e-commerce obchodník a jeho poskytovatel) vyšší zabezpečení než je tomu u neověřovaných SSL plateb (viz obr. č. 2).



Obr. 2: Platba 3D Secure

Obchodník může zákazníkovi umožnit, aby platba kartou 3D Secure proběhla bez přesměrování k jeho vydavatelské bance (issuer) a bez silného ověření uživatele, pokud bude implementovat a využívat rozšířený parametr ADDINFO (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API HTTP -

Technická specifikace"), ve kterém předá informace potřebné pro provedení rizikové analýzy dané platby (TRA - Transaction Risk Analysis).

V případě, že dle předchozí dohody acquirera s obchodníkem výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní acquirer, se kterým má obchodník uzavřenou smlouvu na akceptaci karet přes internet, nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

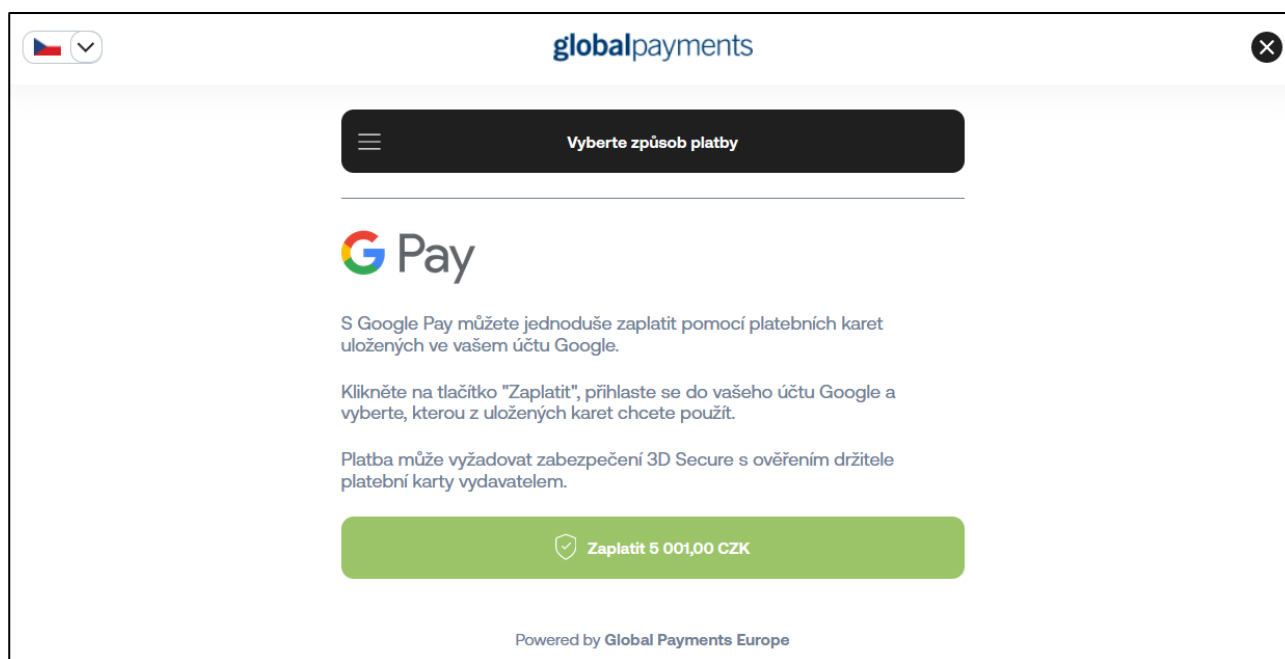
V případě, že výjimku ze silného ověření uživatele na základě TRA uplatní issuer, dochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí issuer (stávající stav).

5. Platba s využitím digitální peněženky

5.1 Google Pay

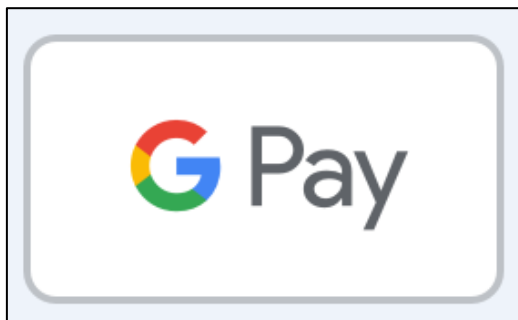
Google Pay je systém společnosti Google pro využívání platebních karet uložených v účtu Google při platbách na internetu.

Pro platbu přes Google Pay se zobrazí stránka s informacemi pro zákazníka (viz obr. č. 3). Po stisku tlačítka „Zaplatit“ se zákazník přihlásí do svého účtu Google a vybere si, kterou z uložených karet chce použít pro zaplacení. Platba může vyžadovat zabezpečení 3D Secure s ověřením držitele platební karty vydavatelem.



Obr. 3: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Google Pay

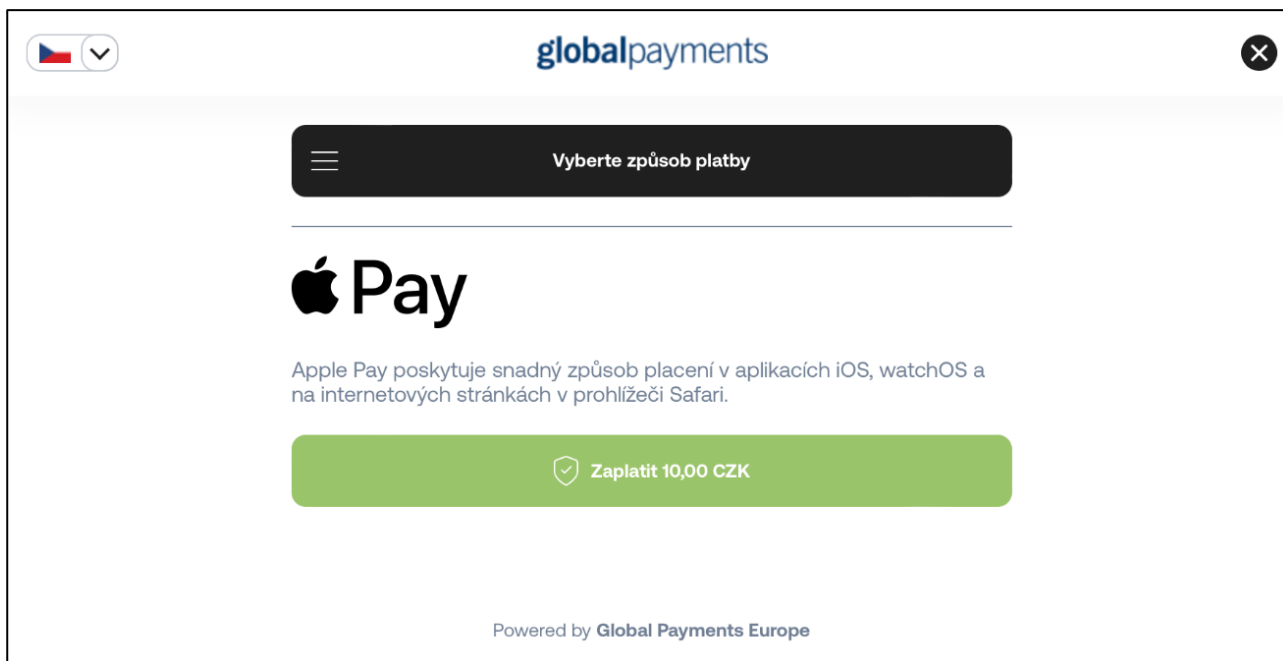
Služba Google Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „G Pay“ (viz obr. č. 4). Integraci e-shopu pro tento případ používá popisuje technická specifikace pro vývojáře.

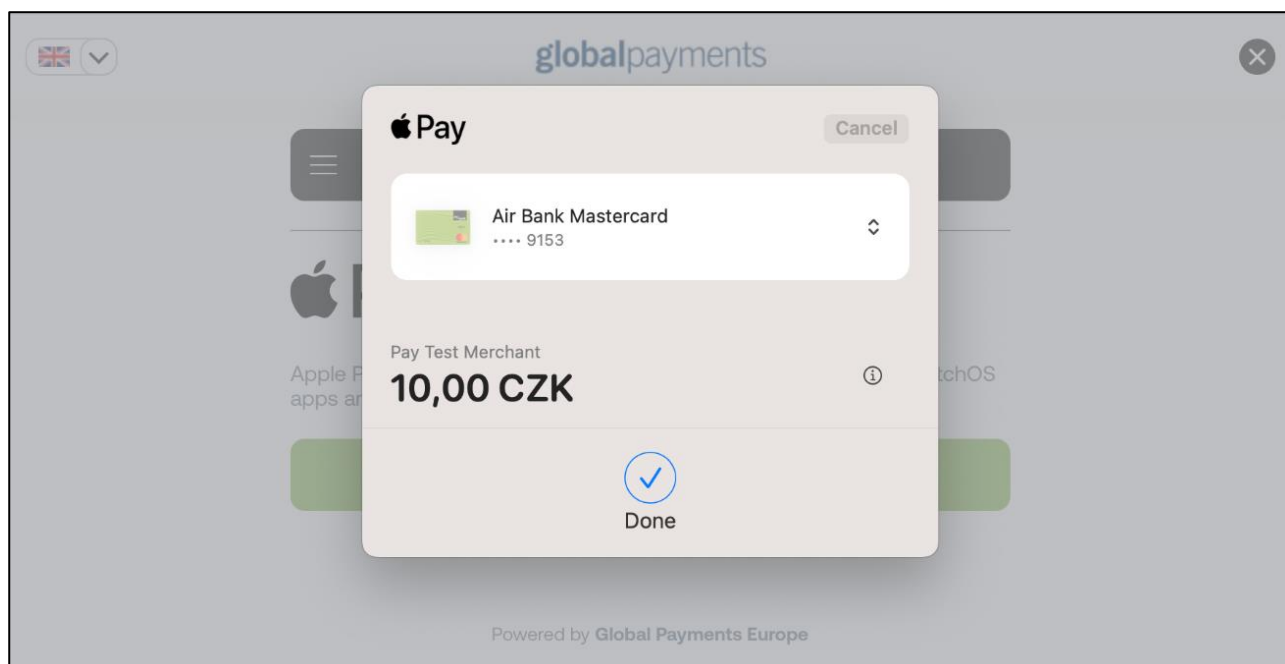


Obr. 4: Tlačítko „G Pay“

5.2 Apple Pay

Apple Pay poskytuje snadný a bezpečný způsob placení na zařízeních se systémem iOS, watchOS a iPadOS v aplikaci i v prohlížeči Safari a na zařízeních MacOS v prohlížeči Safari. Apple Pay používá tokenizované kreditní nebo debetní platební karty (DPAN) specifické pro dané zařízení. Když zákazník potvrdí platbu pomocí Face ID, Touch ID nebo přístupového kódu, jsou data tokenizovaných karet zpracována jako standardní online platba kartou (viz obr. č. 5).





Obr. 5: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Apple Pay

Služba Apple Pay může být nabídnuta přímo na stránkách e-shopu prostřednictvím tlačítka „Apple Pay“. Integraci e-shopu pro tento případ používá technická specifikace pro vývojáře.

5.3 Click to Pay

Platební metoda Click to Pay je nový standard pro online platby na internetu. Je navržena pro lepší zabezpečení, zjednodušení online plateb a zvýšení míry konverze. Plně využívá standardy EMV Secure Remote Commerce (SRC) a všechny výhody tokenizace (bezpečnost, UX). Představuje příležitost pro zvýšení tržeb, minimalizaci nákladů a zvýšení spokojenosti držitelů karet. Platební karty bude také možné přidat jednoduše z prostředí bankovní aplikace issuera.

Pokud je zákazník rozpoznán (v prohlížeči jsou k dispozici cookies Click to Pay), okamžitě se zobrazí seznam registrovaných karet z profilu zákazníka (identifikováno e-mailovou adresou). Zákazník si může buď vybrat kartu a dokončit platbu (standardní 3DS autentizace a autorizace pomocí zvolené karty), nebo přidat další kartu (viz obr. č. 6).

The screenshot shows the 'Změnit platební metodu' (Change payment method) screen. At the top, there's a header with the Global Payments logo and a 'ČESKÁ spořitelna' logo. Below the header, a dark button labeled 'Změnit platební metodu' is visible. The main content area shows the user's email 'v*****a@seznam.cz' and a section titled 'VYBERTE KARTU' (Choose card). Two cards are listed: a Visa card ending in 3852 and a Mastercard ending in 9544. Below the cards is a link 'Přidat kartu' (Add card). At the bottom, there is a large black button labeled 'POKRAČOVAT' (Continue). The footer indicates 'Powered by Global Payments Europe'.

Obr. 6: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes Click to Pay

6. Platba s využitím okamžitého bankovního převodu

Jedná se o tzv. alternativní (tedy nekaretní) platební metody (APM). Zákazník si v menu (buď na bráně nebo ještě v checkoutu e-shopu – viz technická dokumentace) vybere svou banku, a pak získá možnost přímo ze své banky zaplatit objednávku. Po úspěšném zaplacení je následně přesměrován zpět do e-shopu a v systémech platební brány se objednávka označí jako zaplacená.

The screenshot shows the 'Vyberte způsob platby' (Choose payment method) screen. At the top, there's a header with the Global Payments logo. Below the header, a dark button labeled 'Vyberte způsob platby' is visible. The main content area shows the instruction 'Vyberte prosím svou banku' (Please choose your bank). Below this, there are eight buttons representing different banks: ČESKÁ spořitelna, KB, air/bank, MONETA MONEY BANK, CSOB, Raiffeisen Bank, Fio banka, and mBank. At the bottom, there is a footer indicating 'Powered by Global Payments Europe'.

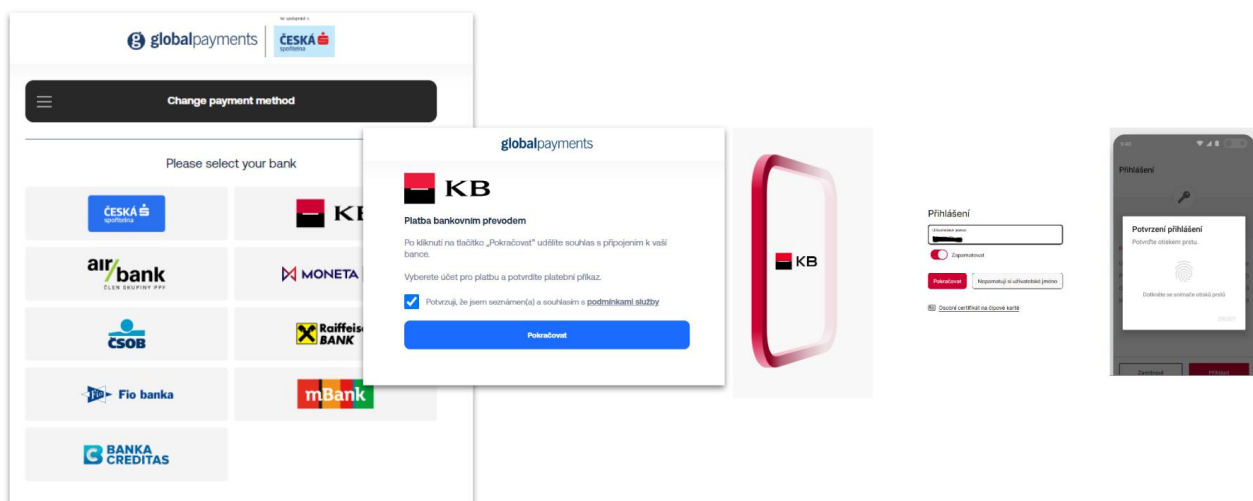
Obr. 7: Stránka s informacemi pro zákazníka pro platbu přes bankovní převody

Možností jak na platební bráně zaplatit okamžitým bankovním převodem je několik.

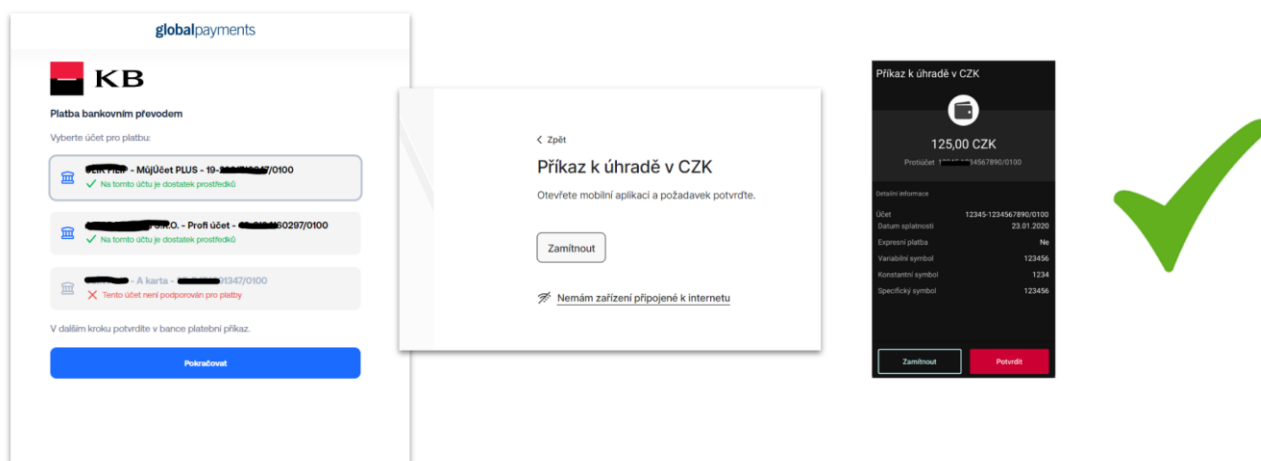
6.1 Bankovní tlačítka/Open banking

Způsob platby, kdy je zákazník přesměrován do svého internetového bankovníctví a zde potvrzuje předem připravený platební příkaz. Platební brána GP webpay využívá evropské standardy otevřeného bankovníctví vycházející z evropské regulace (PSD2).

V první fázi se zákazník přihlásí ke své bance, udělí zde souhlas s přístupem k jeho účtům.



Následně vybere účet, ze kterého si přeje provést platbu (za předpokladu, že jich má v dané bance víc), a následně potvrdí připravený platební příkaz.



Tento typ inicializace bankovního převodu je aktuálně k dispozici v České republice a na Slovensku.

6.2 QR platba

Tento způsob iniciace okamžité platby bankovním převodem využívá zobrazení platebního QR kódu na platební bráně. Zákazník tento kód načte mobilním telefonem, a to přímo aplikací mobilního bankovníctví své banky. V aplikaci zákazník potvrdí připravený převodní příkaz pro okamžitou platbu.

Platební brána na pozadí kontroluje sběrný účet, a po přijetí platby zákazníka automaticky přesměruje zpět do e-shopu a objednávku označí za zaplacenou.



QR platba mobilem

10 Kč



V aplikaci Raiffeisen zvolte "Platba", pak "QR platba" a načtěte QR kód z obrazovky.

Čekáme na vaši QR platbu. Prosím nezavírejte okno. Po potvrzení budete přesměrováni zpět do obchodu.

[Zkontrolovat stav platby](#)

Nebo použijte

Okamžitý bankovní převod

Služba je dostupná v České republice a na Slovensku.

Zákazník má možnost vybrat si způsob zadání platebního příkazu, který mu více vyhovuje. Na platební stránce banky může sám zvolit formu zaplacení platebním tlačítkem nebo pomocí QR kódu.

6.3 Služba EPS

EPS je služba pro online bankovní převody v Rakousku. Jde o vlastně o univerzální bankovní tlačítko pro všechny rakouské banky. Zákazník si nejprve ve službě vybere svou banku, pak se do ní přihlásí a následně potvrdí platební příkaz.



7. Funkce usnadňující platby

7.1 Uložená karta

Funkce Uložená karta umožňuje obchodníkovi jednoduché a bezpečné uložení tokenizovaných karetních údajů v systémech GPE za účelem:

- Platba jedním kliknutím (One-click payment):
 - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka a platba je ihned zpracována přes GP webpay API WS, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay.
 - Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu processCardOnFilePayment (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace"). Je také potřeba, aby implementoval API HTTP pro případ, že v odpovědi metody processCardOnFilePayment bude požadavek na přesměrování zákazníka k jeho vydavatelské bance (issuer) za účelem silného ověření uživatele.
 - Platbu jedním kliknutím povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.
- Platba založená na použití (Usage-based payment):
 - Zákazník klikne na tlačítko Zaplatit na e-shopu nebo v aplikaci obchodníka, ale platba je iniciována obchodníkem a zpracována přes GP webpay API WS později, bez přesměrování zákazníka na platební stránku GP webpay, např. platba iniciována dopravní aplikací jako je Uber

- Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu processUsageBasedPayment (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").
- Platbu založenou na použití povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s uložením karetních údajů v systémech GPE. Pro uložení karetních údajů je možné využít tzv. registrační platbu probíhající jako standardní platba 3D Secure nebo funkci Ověření karty.

Pro využití funkce Ověření karty je zákazník přesměrován na platební stránku GP webpay, na které se nabídne pouze platební metoda „Platba kartou“ na částku 0 Kč (viz obr. č. 8). Zobrazí se také upozornění, že proběhne pouze ověření karty u vydavatelské banky a že finanční prostředky nebudou blokovány ani strženy.

Obr. 8: Zobrazení platební stránky pro funkci Ověření karty

7.2 Opakovaná platba

Funkce Opakovaná platba je definována karetními asociacemi jako platba kartou související s opakující se fakturací s předem určenými a zákazníkem odsouhlasenými podmínkami, jako je například pevné datum a/nebo pevná částka.

7.2.1 Úvodní nastavení

Zákazník musí nejdříve vyjádřit souhlas s dohodou ohledně provádění opakované platby obchodníkem (Recurring Transaction Agreement - RTA). RTA musí specifikovat:

- Částku a datum
- Zde je částka/datum fixní nebo variabilní
- Způsob komunikace se zákazníkem

Povinností obchodníka je:

- Potvrdit RTA zákazníkovi do dvou dnů dohodnutým způsobem komunikace
- RTA musí být uchovávána po dobu trvání dohody a poskytnuta na žádost vydavatele karty (e-mailem nebo v jiném elektronickém formátu, případně v papírové podobě)

7.2.2 Registrační platba

První tzv. registrační platba probíhá jako standardní platba 3D Secure a musí při ní dojít k ověření držitele platební karty a k zaplacení. V případě zamítnutí platby nelze pod daným RTA provádět další platby a obchodník musí informovat zákazníka.

7.2.3 Opakovaná platba - předplatné

V případě, že obchodník nabízí bezplatné zkušební období, musí být zákazník informován 7 dní předem o provedení platby na konci tohoto období.

Opakovaná platba probíhá s využitím API WS (Web Services) bez přesměrování prohlížeče zákazníka na platební stránku pro zadání údajů o platební kartě. GP webpay provede rovnou autorizaci platby, která probíhá se zabezpečením SSL bez ověření držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka upozornit na blížící se konec platnosti jeho karty a nabídnout mu obnovu RTA.

Obchodník musí upozornit zákazníka nejméně sedm pracovních dnů před další opakovanou platbou dohodnutým způsobem komunikace ve všech následujících případech:

- Od poslední platby uplynulo více než šest měsíců
- Skončilo bezplatné zkušební období, úvodní nabídka nebo propagační akce
- V RTA došlo ke změně částky a/nebo data pro opakovanou platbu

7.2.3.1 Předplatné založené na použití (Usage-based subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na "inkasu z platební karty" (obdoba inkasa z bankovního účtu), např. pravidelná platba za fakturu od mobilního operátora (variabilní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu `processUsageBasedSubscriptionPayment` (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné založené na použití povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.3.2 Pravidelné předplatné (Regular subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na pravidelném předplatném, např. pravidelné předplatné pro digitální služby jako je Netflix (fixní částka/fixní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu processRegularSubscriptionPayment (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Pravidelné předplatné povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.3.3 Předplatné pro prepaid služby (Prepaid subscription):

Zákazník se dohodne s obchodníkem na dobíjení prepaid služby, např. platba pro dobítí předplacené karty mobilního operátora fixní částkou iniciovaná při poklesu hodnoty kreditu pod definovanou hodnotu (fixní částka/variabilní datum).

Obchodník v tomto případě bude implementovat novou metodu processPrepaidPayment (viz aktuální verze dokumentu "GP webpay API WS – Technická specifikace").

Předplatné pro prepaid služby povoluje obchodníkovi acquirer, při této platbě nedochází k přesunu odpovědnosti za chargebacky na issuera a za případné škody ručí acquirer, který může tuto povinnost přenést na obchodníka.

7.2.4 Zrušení

Obchodník musí zákazníkovi umožnit jednoduché a snadno dostupné on-line zrušení opakované platby.

Opakovanou platbu může za zákazníka zrušit také vydavatel jeho karty. V takovém případě je zneplatněna registrační platba a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Registrační platba je automaticky zneplatněna, pokud k ní nebyla během jednoho roku vytvořena opakovaná platba, a nelze k ní vytvářet opakovanou platbu.

Vytvoření registrační a opakované platby popisuje technická specifikace pro vývojáře.

Důležité upozornění: opakovanou platbu není možné provádět pro platební karty Maestro.

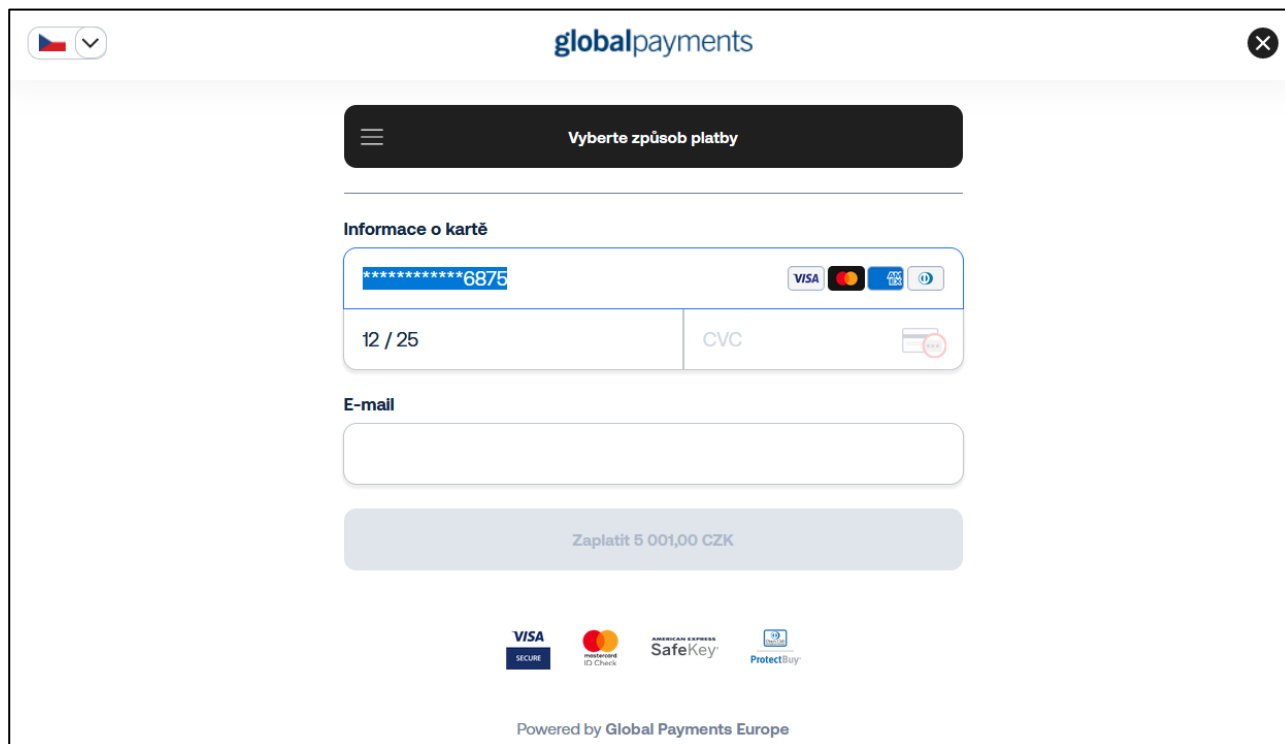
7.3 Fastpay

Funkce Fastpay umožňuje obchodníkovi zobrazit přihlášenému zákazníkovi na platební stránce poslední 4 číslice a platnost karty, kterou zákazník zaplatil předchozí platbu (viz obr. č. 9). Zákazník pouze zadá ověřovací kód (CVC2/CVV2), platba probíhá jako standardní platba 3D Secure s ověřením držitele platební karty.

Obchodník by měl zákazníka předem upozornit na využití této funkce.

Zákazník může zobrazené údaje přepsat a zaplatit jinou kartou.

Integraci e-shopu pro využití této funkce popisuje technická specifikace pro vývojáře.



The screenshot displays the Global Payments webpay interface. At the top, there is a header with the 'globalpayments' logo and a close button. Below the header is a dark button labeled 'Vyberte způsob platby'. The main section is titled 'Informace o kartě' and contains a card number field (masked with asterisks, ending in 6875), a CVC field, and an expiration date field (12 / 25). There are also icons for VISA, Mastercard, and American Express. Below the card information is an 'E-mail' field. At the bottom of the form is a large button labeled 'Zaplatit 5 001,00 CZK'. The footer includes logos for VISA, Mastercard, American Express, and ProtectBuy, along with the text 'Powered by Global Payments Europe'.

Obr. 9: Zobrazení posledních 4 číslic a platnost karty při využití funkce Fastpay

7.4 PUSH platba

Funkce PUSH platba umožňuje obchodníkovi vytvořit požadavek na zaplacení (tzv. platební link). Obchodník může vytvořit PUSH platbu v portálu GP webpay (viz obr. č. 10) nebo přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře).

ECOMMERCE
GP WEBPAY

TD Tomáš Dobrý GP

PUSH PLATBY

1 Vytvoření PUSH platby 2 Zadání e-mailu (nepovinné) 3 Shmutí

VYTVOŘENÍ PUSH PLATBY (1/3)

* E-shop Global Payments – 770004997€

* Jazyk Čeština

* Číslo platby

* Způsob zpracování ☒ Zaplatit částku ☐ Blokovat částku

* Částka

* Platná do 21.12.2019

* Měna CZK

Referenční číslo

URL serveru

Interní data e-shopu

Popis platby

Typ platby ...

POKRAČOVAT

© Global Payments Europe 2016, v. 1.11.0

Čeština

Obr. 10: Vytvoření PUSH platby v portálu GP webpay

Platební link může být zákazníkovi zaslán e-mailem, případně může být převeden do QR kódu (např. pro umístění na fakturu). Pokud se zákazník rozhodne PUSH platbu zaplatit, klikne na platební link nebo načte QR kód a jeho prohlížeč je přesměrován na platební bránu GP webpay, kde může platbu zaplatit jako při platbě v e-shopu.

Platební link lze využít pro opakované otevření platební stránky a je možné provést až 3 pokusy o zaplacení.

8.DCC

Funkce DCC (Dynamic Currency Conversion) umožňuje zákazníkovi zaplatit v jeho domácí měně. Platební brána GP webpay sama automaticky rozezná na základě čísla karty domácí měnu a nabídne zákazníkovi platbu s využitím služby DCC (viz obr. č. 11). Zákazník si následně může zvolit platbu ve své domácí měně nebo v měně obchodníka.

The screenshot displays the Global Payments webpay interface. At the top, there is a header with a UK flag and a dropdown arrow, the 'globalpayments' logo, and a close button (X). Below the header is a dark bar with a hamburger menu icon and the text 'Select the payment method'. The main section is titled 'Card Information' and contains a card number field with logos for VISA, Mastercard, American Express, and Discover. Below the card number are fields for 'MM / YY' and 'CVC'. An 'Email' field is located below the card information. A section titled 'Please select currency' features two large blue buttons: 'Pay 1,259,232.82 USD' and 'Pay 1,112,695.90 EUR'. Below these buttons, a disclaimer states: 'I chose to use DCC and pay in USD. The currency conversion is provided by Global Payments. Markup over the ECB rate: 5.00%. Current exchange rate: 1 USD = 0.88363 EUR. MAKE SURE YOU UNDERSTAND THE COSTS OF CURRENCY CONVERSION AS THEY MAY BE DIFFERENT DEPENDING ON WHETHER YOU SELECT YOUR HOME CURRENCY OR THE TRANSACTION CURRENCY.' At the bottom, there is an 'Or' separator and another large blue button: 'Pay 1,112,695.90 EUR'.

Obr. 11: Zobrazení platební stránky s nabídkou platby s využitím DCC

Po úspěšně provedené platbě platební brána GP webpay zobrazí potvrzení o blokaci finančních prostředků držitele karty (dále jen „potvrzení“). Potvrzení se zobrazí v samostatném „pop-up“ okně. Stejné potvrzení je také odesláno na emailovou adresu zákazníka, pokud ji zadal na platební stránce. Některé prohlížeče mohou pro zobrazení „pop-up“ okna vyžadovat povolení URL adresy platební brány GP webpay do seznamu povolených URL adres.

Zákazníci mohou platit v různých měnách, ale vyúčtování proběhne jako dosud na stávající účet v domácí měně obchodníka.

Službu DCC mohou bez omezení využít také obchodníci akceptující cizí měny. Platební stránka s nabídkou služby DCC se zobrazí pouze pro platby v měně CZK.

9. Nákup na splátky

Funkce Nákup na splátky umožňuje zákazníkovi s kartou Mastercard zaplatit za nákup u obchodníka na splátky.

V případě, že je vydavatelská banka zákazníka zapojena do programu Mastercard a má se zákazníkem dohodnuté všeobecné obchodní podmínky, nabídne platební brána GP webpay zákazníkovi po úspěšné autorizaci funkci Nákup na splátky nebo možnost zaplatit plnou platbu (viz obr. č. 12).

V okně s nápovědou u výběru počtu splátek se zobrazí obchodní podmínky vydavatele karty. Vydavatel karty má tyto možnosti:

- Individuální obchodní podmínky až pro 12 různých nabídek počtu splátek (rozbalovací seznam)
- Stejně obchodní podmínky pro rozsah s minimálním a maximálním počtem splátek
- Obchodní podmínky dohodnuté předem (pouze oznámení „Dle podmínek vydavatele“)

Zákazníci mohou provést nákup na splátky nebo zaplatit plnou platbu, ale vyúčtování těchto plateb vůči obchodníkovi proběhne jako dosud v plné výši.

The screenshot displays the 'Platba ve splátkách' (Payment in installments) section of the GP webpay interface. At the top, there's a language selector (CZ) and the 'globalpayments' logo. The main heading is 'Platba ve splátkách'. Below it, a message states: 'Vaše banka umožňuje platit ve splátkách. Přečtěte si obchodní podmínky v části Nápověda a vyberte požadovaný počet splátek.' (Your bank allows you to pay in installments. Read the terms and conditions in the Forecast section and select the required number of installments). A sub-message says: 'Zvolte počet splátek a potvrďte tlačítkem „Na splátky“ (On Installment)' (Select the number of installments and confirm with the 'On Installment' button). A dropdown menu for 'Počet splátek:' (Number of installments) is set to '12'. Below this is a table with payment details:

Úroková sazba:	1,00%
Poplatek:	10,00 EUR
Roční procentní sazba:	12,00%
Částka první splátky:	303,00 EUR
Částka následujících splátek:	303,00 EUR
Celkem:	3 636,00 EUR

Below the table are two large green buttons: 'Na splátky' (On installments) and 'Piná platba' (Cash payment), separated by a horizontal line with the word 'Nebo' (Or) in the center. At the bottom, it says 'Powered by Global Payments Europe'.

Obr. 12: Zobrazení platební stránky s nabídkou platby s využitím funkce Nákup na splátky

10. Portál GP webpay

Portál GP webpay uživateli obchodníka umožňuje (viz uživatelská příručka „Portál GP webpay“):

- vyhledávání a správu plateb
- vytváření, zasílání, vyhledávání a správu PUSH plateb
- vytváření a správu uživatelů
- zobrazení statistiky a povolených funkcí pro e-shop a platby
- vytváření a správu klíčů
- stažení technické dokumentace a dalších zdrojů pro integraci s rozhraním platební brány GP webpay

Některé funkce portálu GP webpay lze využívat také přes API WS (viz technická specifikace pro vývojáře) a integrovat je tak s e-shopem obchodníka.

11. Scénáře zpracování plateb

Platební brána GP webpay umožňuje obchodníkovi různé možnosti zpracování plateb. Nejčastější scénáře zpracování plateb jsou popsány v tabulce č. 1, další informace jsou v technické specifikaci pro vývojáře a uživatelské příručce „Portál GP webpay“. Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi jsou zobrazeny na obr. č. 13.

Scénář	Popis scénáře	API HTTP	API WS	Portál GP webpay
Povolení platby	<p>Obchodník prodává zboží nebo služby, které nemá ihned k expedici.</p> <p>V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou (autorizace) a zaplacená částka byla zablokována na účtu zákazníka.</p> <p>Důležité upozornění: z důvodu pravidel karetních asociací a dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou autorizace automaticky rušeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této lhůty nebude možné provést scénář „Zaplacení platby“.</p>	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 0.	<p>Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState().</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>	<p>Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby.</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>
Zaplacení platby	<p>Obchodník prodává zboží nebo služby, které má ihned k expedici.</p> <p>V okamžiku přijetí objednávky od zákazníka obchodník požaduje, aby platba byla povolena vydavatelskou bankou a zaplacená částka byla stržena z účtu zákazníka.</p>	Obchodník v požadavku na vytvoření platby zašle parametr DEPOSITFLAG s hodnotou 1.	<p>Obchodník může ověřit stav platby s využitím metody getOrderState().</p> <p>Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.</p>	Obchodník může ověřit stav platby v nabídce Platby. Stav platby je definitivní po uplynutí 60 minut po přesměrování zákazníka na platební bránu GP webpay.
	<p>Obchodník provedl scénář „Povolení platby“.</p> <p>V okamžiku expedice zboží zákazníkovi obchodník požaduje, aby</p>	-	Obchodník provede zaplacení platby s využitím metody processDeposit().	Obchodník provede zaplacení platby v nabídce Platby.

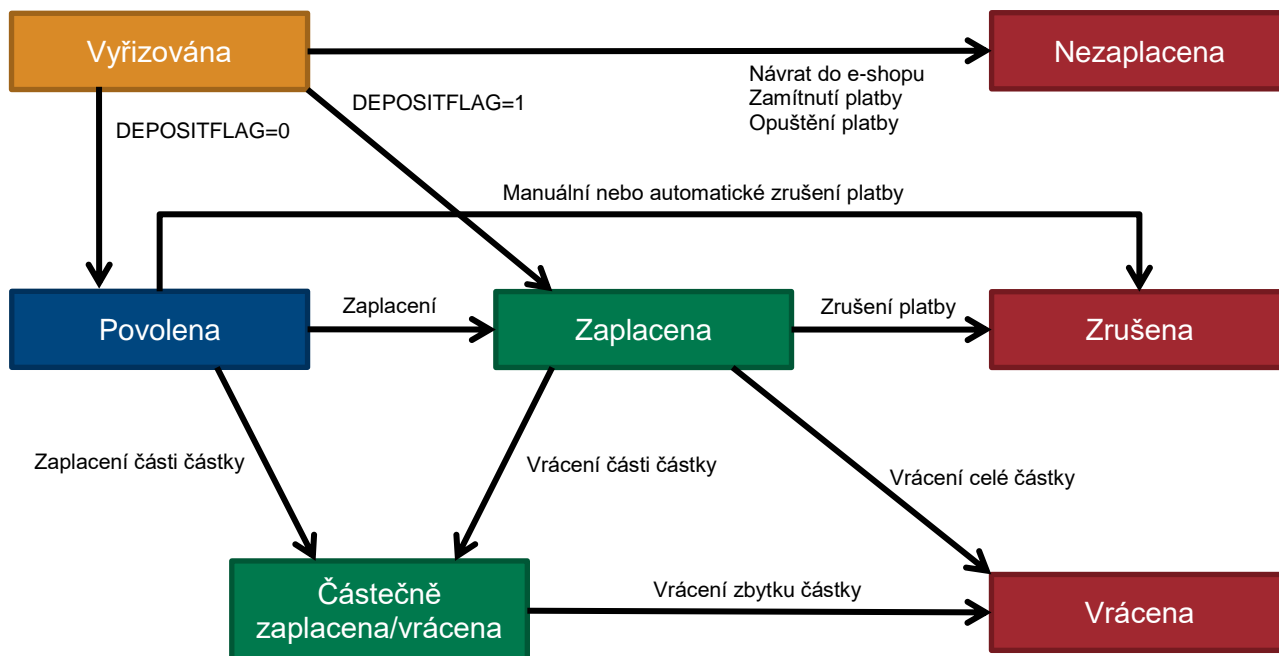
	byla zablokována částka stržena z účtu zákazníka.			
Vrácení platby	<p>Zákazník úspěšně reklamuje zboží nebo služby a požaduje po obchodníkovi plné nebo částečné vrácení platby zpět na účet.</p> <p>Důležité upozornění: dle dohody s jednotlivými poskytovateli (acquirery) jsou platby automaticky uzavřeny po uplynutí lhůty uvedené v tabulce č. 2. Po uplynutí této doby nebude možné provést scénář „Vrácení platby“.</p> <p>Obchodník může využít jiný způsob vrácení platby (např. bankovní převod).</p>	-	<p>Obchodník provede vrácení platby s využitím metody processCredit().</p> <p>Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.</p>	<p>Obchodník provede vrácení platby v nabídce Platby.</p> <p>Pro jednu platbu lze provést více vrácení, součet vrácených částek ale nesmí překročit původně zaplacenou částku.</p>
Zrušení platby	Obchodník vytvořil nesprávnou platbu a požadují ji zrušit.	-	<p>Obchodník provede zrušení platby s využitím metody processDepositReverse().</p> <p>Důležité upozornění: zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.</p>	<p>Obchodník provede zrušení platby v nabídce Platby.</p> <p>Zrušení platby je možné pouze u platby vytvořené s parametrem DEPOSITFLAG s hodnotou 0 a neproběhlo její stržení z účtu zákazníka.</p>

Tabulka 1: Nejčastější scénáře zpracování plateb

Poskytovatel (acquirer)	Lhůta pro automatické rušení autorizace	Lhůta pro automatické uzavření platby
Global Payments s.r.o.	7 kalendářních dní	13 měsíců
Global Payments Europe, s.r.o. Hungary	21 kalendářních dní	13 měsíců
Československá obchodná banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců
Cataps, s.r.o. (KB SmartPay)	7 kalendářních dní	6 měsíců
EVO Payments International s.r.o. (REVO)	7 kalendářních dní	6 měsíců
MONETA Money Bank, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.	7 kalendářních dní	13 měsíců
365.bank, a. s.	11 kalendářních dní	6 měsíců
Fio banka, a.s.	7 kalendářních dní	6 měsíců

Tabulka 2: Lhůty pro zpracování plateb



Obr. 13: Možné stavy platby a hlavní přechody mezi nimi